

GDPR - Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen: „**GDPR**“) je KLVANA-nábytek, s.r.o., se sídlem Křenová 89/19, Brno, 602 00, právnická osoba zapsána v Obchodním rejstříku krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 50698, IČ 27671143, DIČ CZ27671143 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce: info@klvana-nabytek.cz
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace, případně kombinace informací, které lze využít k identifikaci konkrétní fyzické osoby, zejména jméno a příjmení, adresa, tel. a emailový kontakt.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Důvody zpracování osobních údajů

1. Pro účely obchodní, zejména vyřízení dotazu, poptávky a objednávky, zpracováváme tyto údaje:
 - jméno, příjmení, titul, trvalé bydliště, kontaktní adresu, e-mail, telefon, bankovní spojení, objednávku, fakturu, reklamaci
 - tyto osobní údaje zpracováváme nejvýše po dobu 5 let od počátku objednání
2. Pro účely účetní zpracováváme z důvodů nezbytných pro plnění zákonných povinností tyto údaje:
 - dokumenty účetní - faktury
 - tyto dokumenty zpracováváme po dobu 10 let

III.

Přehled zpracovávaných osobních údajů

Důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Příjemci (zpracovatelé)
Plnění smlouvy	Vyřízení poptávky	Jméno a příjmení, e-mail případně další sdělené osobní a kontaktní údaje	E-mail, konverzace na FB stránce, telefon	Subdodavatelé, mailingové služby, úložiště, tištěné dokumenty
Zákonná povinnost	Vedení účetnictví	Fakturační údaje zákazníka	Informace z objednávky	Subdodavatelé, mailingové služby, úložiště, tištěné dokumenty
Oprávněný zájem	Klientská péče a podpora	Kontaktní údaje zákazníka.	E-mail, konverzace na FB stránce, telefon, informace z objednávky.	Subdodavatelé, mailingové služby, úložiště, tištěné dokumenty.

IV. Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
 - v případě dotazu nebo poptávky po dobu 1 roku
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů
 - po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu
 - po dobu 10 let z důvodu plnění zákonné povinnosti, zejména vedení účetnictví
2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje znehodnotí výmazem elektronických údajů a skartací údajů tištěných.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. K takovému zpracování dochází pouze na základě Vámi sděleného výslovného souhlasu, který můžete kdykoli odvolat.

V. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR
 - právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18. GDPR
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
 - právo odvolat souhlas se zpracováním údajů
2. Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. S těmito podmínkami souhlasíte v případě kontaktování správce prostřednictvím jeho e-mailu, konverzace na FB stránce či telefonu.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.